

TIEMPO NUEVO

Internacional

por **Addhemar Sierralta**

Año 16 No. 601

Miami 02 de noviembre de 2024

COMENTARIOS Y CORRESPONDENCIA

Agradeceremos sus comentarios y correspondencia a aldy103@gmail.com
Los artículos firmados son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no necesariamente compartimos sus opiniones.

Esta publicación es completamente independiente, no acepta publicidad alguna y opera sin fines de lucro. Comparte publicaciones periodísticas y colaboraciones destacadas.

HOY:

- **PUNTO DE VISTA: EL TRIUNFO DE TRUMP SERÁ MÁS PROVECHOSO PARA TODO EL CONTINENTE.**
Por Addhemar H.M. Sierralta.
- **LAS ENCUESTAN MUESTRAN QUE TRUMP SUPERA A HARRIS.**
- **APEC 2024: ESTOS SON INVITADOS CONFIRMADOS Y LOS TEMAS QUE SE ABORDARÁN DURANTE EL FORO EN PERÚ.**
- **RAREZAS DE AQUÍ Y DE ALLÁ.** Por Enrique Guillermo Avogadro (Argentina).

- **MIRANDO EL 2026.** Por Giulio Valz-Gen (Perú).
- **UN DIA DE AQUELLOS.** Por María Luz Crevoisier (Perú).
- **EL MISMÍSIMO SAN FRANCISCO DE ASÍS PIDIÓ LIMOSNAS EN LAS CALLES Y LOS PUEBLOS DE AREQUIPA.** Por Juan Guillermo Carpio Muñoz (Perú).
- **ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS: ¿QUIÉN NOS DA DE COMER ?** Por Addhemar H.M Sierralta (Perú*).

PUNTO DE VISTA: EL TRIUNFO DE TRUMP SERÁ MÁS PROVECHOSO PARA TODO EL CONTINENTE.

Por Addhemar H.M. Sierralta.



Sobre los temas de migración, comercio y seguridad que habría planteado Trump hay que tener en cuenta lo siguiente:

La política de endurecimiento contra inmigrantes latinoamericanos no está solo dirigida a este grupo étnico sino es en general ya que están ingresando gente del Asia y del medio oriente entre otros y se debe a la cantidad más grande de estas personas que llegaron a U.S.A. durante este gobierno. Han ingresado criminales, ex presidiarios e incitadores políticos lo que no es nada nuevo y se puede comprobar por el aumento de la criminalidad y las influencias negativas en manifestaciones de protesta diversas. Es lógico pensar que habrán numerosas deportaciones porque no se pudo definir una ley migrante adecuada que beneficie por igual al migrante y a nuestro país. Recibir gente que aporte con trabajo, profesionales y de buenos antecedentes es algo que nos muestran leyes en Canadá, Australia, Nueva Zelandia, por ejemplo. A eso se refiere el candidato cuando dice que hay que tomar acción y cambiar la legislación actual. Ojo que durante el gobierno de Obama, donde tuvo mayoría bicameral, no se hizo nada y se deportó migrantes como nunca.

En Latinoamérica el envío de remesas no es lo importante sino el que cada país desarrolle. Para ello se tiene que incentivar las inversiones en esos países, el incremento comercial con acuerdos adecuados y la ayuda integral para contribuir al progreso de los mismos.

Los acuerdos comerciales son necesarios de impulsarlos. Lo de México es riesgoso porque busca ensamblar vehículos eléctricos de empresa chinas para exportarlos a U.S.A. y a todo el continente americano. Ojo que el APEC , acuerdo Asia-Pacífico se deberá impulsar.

La posible intervención directa de U.S.A. en México para detener el narco tráfico -debido a que su gobierno dice no los combatirá- no es recomendable pero puede ser un punto de partida para una negociación para detener el paso de drogas a U.S.A. contando con ayuda del gobierno norteamericano.

Pienso que Trump tiene, más bien, la posibilidad de iniciar un camino de rescate hacia Latinoamérica, cosa que se olvidó, eliminando las ayudas de cooperación, desde el gobierno de Kennedy. Creo que una acción de este tipo permitirá un cambio en nuestros países latinoamericanos, reiniciar etapas de desarrollo y dar seguridad en el continente. Estimo que Trump trabajará en ello.

LAS ENCUESTAS MUESTRAN QUE TRUMP SUPERA A HARRIS.



Donald Trump ha recuperado el liderazgo en las encuestas que perdió en agosto cuando Kamala Harris se convirtió en la candidata presidencial demócrata, según nuevos [datos](#) del Promedio Nacional de RealClearPolitics. Publicación de VOTO CATÓLICO de U.S.A. para conocimiento de ustedes.

“A solo ocho días de las elecciones presidenciales y con millones de votos ya emitidos, la vicepresidenta Kamala Harris ha bajado 0,1 puntos a nivel nacional y 0,9 puntos en el promedio de estados en disputa de RealClearPolitics”, [informó](#) RealClearPolling . Además, Trump comenzó a superar a Harris en los promedios de apuestas en todo el país durante octubre. Según RealClearPolling, el 1 de octubre, Harris lideraba por 2,5 puntos en el promedio de apuestas a principios de mes, pero Trump lideraba por 23,6 puntos el 27 de octubre.

Otras encuestas y sondeos también indican que Trump está ligeramente por delante o empatado con Harris. Las encuestas de [CBS News](#) y [Rasmussen Reports](#) muestran que Harris ha subido un punto, según RealClearPolling, pero una encuesta [de Forbes/HarrisX](#) indica que Trump ha subido dos puntos. Una encuesta de finales de octubre [del Wall Street Journal](#) reveló que Trump ha subido tres puntos.

RealClearPolling señaló que “si bien las cosas lucen mejor que nunca para Trump a una semana del día de las elecciones, algunos advierten que el cambio de impulso podría ser fabricado artificialmente”, especialmente cuando se trata de los mercados de apuestas.

“Los cambios leves, especialmente aquellos que se encuentran dentro de los márgenes de error de las encuestas, no son predictivos y las estadísticas no cuentan toda la historia”, advirtió RealClearPolling. “Pero ocho días después, revelan una parte importante de ella: Trump ya no es el perdedor”.

APEC 2024: ESTOS SON INVITADOS CONFIRMADOS Y LOS TEMAS QUE SE ABORDARÁN DURANTE EL FORO EN PERÚ.



La semana de líderes del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC) reunirá en Lima del 9 a 16 de noviembre, a los líderes de las 21 economías que forman parte de este bloque comercial, además, de los CEO y ejecutivos de las empresas multinacionales. Información del diario Correo de Perú que compartimos con ustedes.

Nuestro país alojará alrededor de 18 mil personas en dicho foro. Esta cifra es mucho mayor a la del año 2016, donde se tuvo aproximadamente a 15 mil personas.

El presidente del Grupo de Trabajo de la Presidencia APEC Perú 2024, embajador Carlos Chávez-Taffur, le reveló a Latina que la cumbre iniciará con reuniones de los delegados y culminarán con encuentros de alto nivel con ministros de Relaciones Exteriores y de Comercio Exterior. Posteriormente, se dará paso a la semana de líderes, con la participación de diversos mandatarios.

“Estamos ya escasos días del inicio de la semana de líderes, así es como se llama esta semana que implica tener reuniones de delegados. De ahí empalmamos con una reunión de ministros, una reunión conjunta de cancilleres y reunión de ministros de comercio exterior”, sostuvo Chávez-Taffur al medio citado.

Se ha puesto a disposición de los invitados, 15 hoteles en tres distritos de Lima; San Isidro, Cercado de Lima y Miraflores.

¿Qué líderes confirmaron su participación en la APEC 2024?

China

Se confirmó la participación del presidente de China, Xi Jinping, quien también realizará una visita de Estado a Perú.

Corea del Sur

También se confirmó la visita oficial a Perú del presidente de la República de Corea del Sur, Yoon Suk-yeol, liderando a la delegación que participará en la Semana de Líderes Económicos.

Vietnam

El presidente de **Vietnam, To Lam**, participará en la semana de líderes del Foro APEC y también realizará una visita oficial a Perú, según informó la Cancillería peruana.

Brunéi Darussalam

La visita del sultán Hassanal Bolkiah, jefe de Estado de Brunéi Darussalam, en marco de la cumbre de líderes APEC, fue confirmada por el canciller de ese país, Erywan Pehin Yusof; al canciller peruano, Elmer Schialer Salcedo.

Brasil

La Cancillería también anunció la visita del presidente de Brasil, Luiz Inácio Lula da Silva, a Perú, como invitado especial en la semana de líderes, dado que ese país no forma parte del Foro APEC.

Malasia

El primer ministro de Malasia, Datuk Seri Anwar Ibrahim, también participará en nuestro país durante la Semana de Líderes Económicos.

Singapur

El primer ministro de Singapur, Lawrence Wong, visitará Perú para formar parte de la Semana de Líderes Económicos APEC. Según confirmó el canciller de ese país, Vivian Balakrishnan; al canciller peruano, Elmer Schialer, durante un encuentro en Nueva York, en el marco de la Asamblea General de Naciones Unidas.

Por el lado empresarial, se confirmó la presencia de **Shou Chew - CEO de TikTok, Jaime Dimon - CEO de JP Morgan Chase y Karen Bhatia - Vicepresidente de Google.**

¿Qué temas tocarán durante este foro?

Según la APEC 2024, la prioridad de la agenda es que los ciudadanos de la región aprovechen y se beneficien de las oportunidades de la transformación digital para un crecimiento económico y la introducción del sector formal global.

Otros temas esenciales, son la seguridad alimentaria, el turismo en la región y el empoderamiento de la mujer en la economía y las finanzas sostenibles.

En el caso de APEC CEO SUMMIT, se presentarán los proyectos de inversión más importantes que viene realizando el gobierno peruano con el sector privado.

Una de las novedades de este foro, es que el sector minero vuelve a ser incluido en estas reuniones. Como se sabe, Perú el sexto país con mayor producción de oro y el segundo en cobre y zinc.

RAREZAS DE AQUÍ Y DE ALLÁ.

Por Enrique Guillermo Avogadro (Argentina).



“¿El último gesto del gran artista es la revelación de la contradicción!”.

Giuliano da Empoli.

Tuvo razón quien le puso ese mote, ya que Santiago Caputo, tercer integrante del “círculo de hierro” presidencial, sin duda usa *“El mago del Kremlin”* como biblia de cabecera. Por ello, para quien quiera prever nuestro futuro inmediato, analizar en esa novela cómo Vadim Baranov contribuyó a la construcción de poder de Vladimir Putin, resulta imprescindible. Cuando el protagonista lanza la frase del epígrafe a un opugnador del nuevo Zar, seguramente hubiera podido referirse a la desconcertante conducta de nuestro Gobierno en múltiples áreas no vinculadas a la macro-economía, en la cual acumula sucesivos e innegables éxitos, aunque el ajuste que resultó inevitable aplicar nos resulte a muchos argentinos tan doloroso.

Porque resulta al menos curioso que transfiera tan inmenso poder a ese jovencísimo súper asesor (sin cargo oficial); que se mantengan los onerosísimos e irritantes privilegios impositivos que gozan las compañías armadoras de Tierra del Fuego, encabezadas por Newsan (Rubén Chernajovsky) y Mirgor (Nicolás Caputo); que se siga impulsando la candidatura del impresentable Juez Ariel Lijo a la Corte Suprema; que se tolere la continuidad de los juicios de venganza y la horrorosa persecución que sufren los ya ancianos militares en prisión; que se mantengan en relevantes cargos del Estado a quintacolumnistas del kirchnerismo y del massismo; que no se traduzcan en inmediatas denuncias penales los escándalos de corrupción que se destapan diariamente; que se mantenga o se designe en numerosas empresas y reparticiones públicas a personajes con oscuros pasados y frondosos prontuarios; que se mente al liberalismo libertario mientras se ataca a periodistas y medios independientes, se limita el acceso a la información pública y se vociferan sapos y culebras desde los más encumbrados atriles oficiales.

El activismo estudiantil contra el Gobierno, pese a estar desinflándose, es fogueado por el trotskismo, claramente secundado por el kirchnerismo, y por el radicalismo que se resiste a perder el manejo sin control de los gigantescos presupuestos universitarios, tal como sucederá tan pronto comiencen la auditorías ya ordenadas. Esos sectores, aterrados ante el desierto que les toca atravesar y que vieron el camino que recorrió en Chile Gabriel Boric, un líder surgido de las anárquicas revueltas que destruyeron simultáneamente decenas de estaciones de subterráneo y enfrentaron violentamente en la calle a los Carabineros, se ilusionan con replicarlo aquí, sin aguardar el fin del período presidencial, es decir, sueñan con destituir a Milei. Pero éste tiene la suerte a su favor, porque el PJ estalló, demostrando la pérdida de centralidad de Cristina Fernández, que habilitó la traición de su heredero Axel Kiciloff al respaldar a Mario Quintela, y la UCR siguió sus pasos cuando se partió su bloque en Diputados por inspiración de Martín Lousteau y Facundo Manes, al quedar en minoría.

La reaparición del asesino Mario Firmenich desde su más que cómoda residencia en Nicaragua, reivindicando el accionar terrorista de Montoneros con la pretensión de traerlo al presente, y el franco respaldo de sus más encumbrados cómplices a los pseudo-mapuches que incendian y ocupan propiedades privadas y fiscales, son síntomas que delatan sus intenciones: desafiar al Estado, aún a costa de la desintegración territorial de la Argentina, y convertir a nuestro país en un nuevo campo de batalla de la renovada guerra (todavía) fría que se libra en el plano geopolítico mundial. No tendrán éxito los subversivos actuales

porque estas nuevas generaciones son incapaces, gracias a Dios, de parir tantos criminales como aquéllos de los 70's que, en nombre de una falsa ideología igualitaria y a riesgo de sus propias vidas, sembraron el terror a sangre y fuego; si así no fuera, no dudo que la Ministro de Seguridad, a quien no le tiembla la mano, sería muy eficiente en el mantenimiento del orden público.

El 5 de noviembre, dentro de sólo diez días, se disputará la elección presidencial en los Estados Unidos, una de las más ríspidas y parejas de su historia. Quien resulte ganador tendrá una decisiva influencia en el futuro inmediato de todo el globo, que se ha vuelto multipolar. Se verá cuando Kamala Harris o Donald Trump tengan que decidir cuál será la política de inmigración y, sobre todo, cómo actuará su país frente a Putin, Xi Jinping, los ayatollahs, Benjamín Netanyahu, Vlodimir Zelensky, la Comunidad Europea, la OTAN y el Pacífico. Hay demasiados escenarios que desvelan a la aterrorizada humanidad por la posibilidad de un holocausto nuclear: la denodada lucha por su supervivencia de Israel contra Irán, Hezbollah y Hamás; la salvaje guerra de conquista de Rusia contra Ucrania; el persistente acoso de las milicias hutíes al comercio marítimo internacional en el Estrecho de Ormuz; la cada vez más activa gimnasia bélica de China ante Taiwan, Filipinas, India, Japón, Corea del Sur, Nueva Zelanda y Australia; y otras guerras civiles que nos pasan desapercibidas, aunque cuestan millones de vidas, sobre todo en Africa y Asia.

En Latinoamérica, también esa resolución electoral se espera con inquietud, y no es para menos. Si el vencedor fuera Trump, los tiranos Miguel Díaz-Canel (Cuba), Daniel Ortega (Nicaragua), Nicolás Maduro (Venezuela) y Luis Arce (Bolivia) seguramente la pasarán bastante peor que ahora, pero también Xiomara Castro (Honduras), Gustavo Petro (Colombia), Luiz Lula da Silva (Brasil) y, especialmente, Claudia Sheinbaum (México) estarán más preocupados por la forma oscilante en que se han comportado recientemente en la tirante relación entre China y los Estados Unidos, especialmente a través del BRICS. Por el contrario, si triunfara Harris, lo mismo ocurriría con Nayib Bukele (El Salvador) y quizás hasta Milei encontraría aún más dificultosos los accesos al Tesoro y al FMI.

Colonia del Sacramento, 26 Oct 24

MIRANDO EL 2026.

Por Giulio Valz-Gen (Perú).



“Ninguno de los precandidatos ha logrado capitalizar políticamente el contexto actual y posicionarse como una alternativa clara”. Según artículo publicado por el diario peruano El Comercio que transcribimos a los lectores.

Con la presidenta [Dina Boluarte](#), su Gabinete y el actual Congreso a cargo del país, el panorama actual y futuro inmediato se presenta, por decir lo menos, sombrío.

Asumamos que, para que algo cambie, son necesarias nuevas elecciones y gobernantes. No hablo de adelantar los comicios, sino de esperar el ciclo electoral ordinario, respetando la Constitución, para tener la chance (y solo la chance) de elegir mejores autoridades que enfrenten los problemas del país.

La reciente encuesta de intención de voto presidencial publicada por “Perú 21” y elaborada por Ipsos nos ofrece una foto temprana del escenario electoral. Aunque todavía es pronto, sirve para identificar algunas tendencias claves.

Keiko Fujimori lidera con un 12%, seguida por [Antauro Humala](#) (8%), Carlos Álvarez (4%) y Francisco Sagasti (4%). Más abajo están Hernando de Soto y [Rafael López Aliaga](#) con 3%, seguidos por Alfonso López Chau, Verónica Mendoza, Rafael Belaunde y Phillip Butters con 2%. La hiperfragmentación es evidente y, según el politólogo Carlos Meléndez, nos encontramos en el mundo de los “minicandidatos”.

Es paradójico que el fujimorismo encabece las preferencias, pese a su proximidad con el **gobierno**. De algún modo, la ciudadanía aún no castiga a Keiko Fujimori por su apoyo a **Dina Boluarte**. En cambio, César Acuña, líder de Alianza para el Progreso y socio del **gobierno**, ni siquiera aparece entre los mencionados con menos del 2% (sí aparece en ese grupo su hijo Richard).

Salvo que Fuerza Popular se distancie drásticamente del régimen de **Boluarte** y apoye una vacancia el próximo año, es probable que la campaña se concentre más en la relación de Keiko Fujimori con el actual **gobierno** que en las fallas y delitos del régimen del difunto expresidente Alberto Fujimori.

En cuanto al resto de los candidatos destacados, ninguno parece tener una relación cercana con la actual gestión. **Rafael López Aliaga**, alcalde de Lima, mantiene una relación pragmática con el **Gobierno**, pero en su discurso es cada vez más crítico. Los demás candidatos o se oponen claramente al Ejecutivo o no tienen vínculos visibles con este.

Antauro Humala, quien ocupa el segundo lugar en las encuestas, es una figura que no debe pasar desapercibida. Su mensaje antisistema y anti-Estado de derecho –con propuestas extremas como fusilar personas– resuena en un sector del electorado desencantado con la política tradicional, aunque Humala ya no sea ninguna novedad.

Este tipo de discurso, en un clima polarizado, tiene la capacidad de captar el voto de los indignados, aquellos que sienten que la política no les ofrece nada (pues suele no ofrecerles nada).

El camino electoral aún es largo y hay espacio para que surjan sorpresas. Sin embargo, hasta ahora, ninguno de los precandidatos ha logrado capitalizar políticamente el contexto actual (crisis de inseguridad e inoperancia del **gobierno** por ejemplo) y posicionarse como una alternativa clara. El primero que lo logre podría obtener un impulso significativo en sus expectativas futuras.

UN DIA DE AQUELLOS.

Por María Luz Crevoisier (Perú).

¡Fumarola...!! , llamó el periodista Efraín Cosío a un desgarrado muchacho, eterno masticaste de chicle mientras tarareaba “baby, i am love you” del rockero estadounidense Jimi Hendrix, su ídolo-como no va a serlo, afirmaba riendo Don Efraín-si son hermanitos por la devoción al troncho- Lucho, alias “Fumarola” recibió el encargo mirando de soslayo y con rabia contenida a Cosío, uno de nuestros jefes de Andina.

Me acerqué ese día que recién empezaba, creo un miércoles o jueves, a la oficina de Florindo, apodado “Manzanita” por su color pronunciado de rosado , semejante a una manzana de California. Florindo, fue uno de los puntales de La Prensa en la época de Beltrán, antes de la confiscación de los medios de comunicación por el gobierno golpista del General Juan Velasco Alvarado. Como yo y otros colegas pertenecíamos a la generación que no votó, dado que nos tocaba hacerlo en las elecciones que debieron realizarse en 1969, pero el gobierno del arquitecto Fernando Belaunde Terry, fue cortado abruptamente el 3 de octubre de 1968 (había asumido el mandato el 28 de julio de 1963), estábamos en el limbo sobre lo que era un proceso democrático. “Manzanita” nos instruía respecto a cómo funcionaban las dos cámaras, cuáles eran las responsabilidades de senadores y diputados y qué significaban las normas legales.

Me tocó cubrir Palacio, ubicado casi al frente de nuestro centro de operaciones periodísticas, la Agencia Andina, lugar hasta donde llegaban pidiendo informes varios colegas de diarios capitalinos y también de vez en cuando, de provincias, “a la muerte de un Obispo”, como apuntaba mi amiga Susana Molina, una de las mejores redactoras de la Agencia y con quien hice entrañable amistad. Ella falleció en los años 90, dejando un vacío en Andina y en mi propia vida.

Siempre que pasé por la Plaza de Armas, en años anteriores a la pandemia, jamás dejé de observar con nostalgia las ventanas del piso 7 del edificio Pizarro, nuestra primera sede, que luego fueron las del piso 8, en el edificio del costado, donde se encuentra hasta ahora el Banco de la Nación.

En Palacio, casi siempre estaba la boliviana y ex reina de belleza de Santa Cruz, Roxana Canedo, siempre elegante con sus largas faldas y botas altas. La veía ahí, sentada de manera displicente en cualquier sillón. No respondía a los saludos limitándose a sonreír y a pasar una veloz revista a la indumentaria que una luciera. En mi fuero interno, me divertía su

actitud, pues yo generalmente me ponía blue jeans, con excepción de los días en que asistía a las conferencias de prensa a donde me enviaba Miguel Tapia, salido de las canteras de La Prensa y uno de los más exigentes jefes que tuve y a quién jamás le discutí ni chis ni mus mientras que Susana quería enviarlo a la luna. Pasado el tiempo, avalé sus enseñanzas, pues recibí esos consejos profesionales en silencio y rehaciendo estoicamente mis escritos. Era un nuevo estilo el que asumía en la Agencia de Noticias, y lo asimilé con gusto ya que iba de revistas que fueron precedidas por un periódico provinciano, El Comercio del Cusco, donde brillaban la ampulosidad y los adjetivos, pero en el que los periodistas compartimos un ambiente amical y de confrontaciones políticas muchas veces muy divertidas.

Esa mañana, apenas concluida mi comisión en Palacio, debí correr al Congreso para tomar notas sobre un debate sobre no sé qué ley. Era todo un suceso llegar allí y ubicarse cerca al periodista cusqueño asentado en el Congreso, Manuel Seoane Yépez, hijo del “Cachorro” Seoane, uno de los mejores líderes que tuvo el APRA y ver y escuchar a los congresistas de diferentes grupos políticos. Alguien que siempre me causó gracia, fue el legendario líder trotskista Hugo Blanco, quien, para desaprobare la moción del día, golpeaba llamativamente con una carpeta su escritorio pero muy atento a nosotros, los periodistas. No llegué a entrevistar a ningún congresista, pues debía correr a la Compañía de Bomberos Salvadora Punchana de la Calle Belén y pedirle datos a su Comandante sobre sus héroes. Uno de ellos fue mi tío Enrique Crevoisier Alonso, pero eso me lo tenía muy guardado. A estas alturas ya me sentía fatigada, pero debía realizar aún una entrevista en la Municipalidad, felizmente estaba cerca.

En aquellos días (me parecen pretéritos), no teníamos movilidad ni celulares, menos el internet para facilitarnos el trabajo y había que hacerlo a nuestro modo, a veces yendo a pie o en ómnibus y micros para las entrevistas o hacer infructuosas llamadas desde redacción, pero con las dificultades de no conseguir la señal o hacer milagros para entender al entrevistado. Entonces lo mejor era irlo a buscar “ hasta el fin del mundo si era preciso “como sentenciaba el periodista José Velásquez, el más más de Andina.



Plaza Pizarro.

Al pasar por el Jirón de la Unión, no podía dejar de detenerme a contemplar los vestidos de última moda, esos zapatos que me imaginaba luciendo en las conferencias de Prensa, las carteras tan vistosas y hacer cálculos pues nuestro sueldo era exiguuo. En fin, me decía, algún día será, saboreando una empanada que me compraba al paso para distraer mi hambre

hasta concluir mi jornada de comisiones de ese día. Por ahí, era usual encontrarme con Vicky Pelaez, la “Chola Pelaez” como la calificó despectivamente Jaime Billy en Los últimos Días de La Prensa. Nos saludábamos de vereda a vereda sin que yo pudiera entender cómo cambió su profesión de Arqueología por el de Periodismo. La recuerdo en años posteriores en el Canal 4, era incisiva en sus comentarios y a veces causaba polémica, después supe que se había ido a vivir a los Estados Unidos.

Al llegar a la Plaza Pizarro. -aún no habían desterrado al conquistador hasta el controvertido Parque de la Muralla, que según el historiador Juan Vicente Ugarte del Pino, nunca fue la tal muralla y menos un parque, sino un muladar, en fin, en la plazoleta frente al monumento, me encontré con un personaje que más que humano, parecía extraído de una historieta de cómics, pues vestía un raro traje parecido al gallinazo, lentes oscuros, enormes alas sobre un sombrero de copa. La extraña presencia, cantaba o salmodiaba una rarísima melodía en un idioma desconocido, proclamando a gritos destemplados llamarse “el Ave Rock”-el mismo del cuento Simbab el Marino, pero en versión criolla. Fue una aparición singular a las 2 de la tarde de ese año de los años 80.

En la Redacción, Anita Rodríguez, la colega de voz dulce e intérprete del Ave María de Shubert como a pocas sopranos escuché, estaba tecleando sus notas en alguna de nuestras máquinas de escribir Remington. Iba acomodando mis papeles en el escritorio, cuando llegó Susana. “¡Hola, Malú!, me dijo- vamos a almorzar? Somos de las últimas. Le sonreí asintiendo y mirándome en la luna de la oficina de Efraín Cosio , autor de mi seudónimo, pues mi nombre de pila es muy largo, me arreglé con las manos el cabello y la seguí.

EL MISMÍSIMO SAN FRANCISCO DE ASÍS PIDIÓ LIMOSNAS EN LAS CALLES Y LOS PUEBLOS DE AREQUIPA.

Por Juan Guillermo Carpio Muñoz (Perú).



Cortesía de nuestra amiga, la escritora venezolana Maigualida Pérez (En las citas textuales de esta obra se respeta la ortografía de los originales).

Francisco de Asís, tal vez la más arrobadora personalidad del cristianismo en toda su historia, fundó en el feudalismo europeo la orden de los mendicantes que lleva su nombre. En nuestro medio, los franciscanos están presentes desde los primeros tiempos de la ciudad de Arequipa, donde levantaron templo y convento que hasta la fecha son admirados. En 1552, a 12 años de fundada la ciudad, los vecinos hicieron una suscripción popular para costear la fundación de un convento franciscano, bajo la dirección de fray Alonso Rincón. En aquella oportunidad, Lucas Martínez Begazo donó un solar de su propiedad para que se edifique el convento y, los vecinos, viendo que el solar no tenía la extensión deseada, solicitaron al Ayuntamiento la cesión de otro terreno de la misma calle y de otro solar adyacente que, en efecto, fueron concedidos a los franciscanos. El 25 de octubre de 1598 se colocó la primera piedra de la iglesia de San Francisco que fue construida bajo la dirección de fray Luis Gerónimo Vierse y que, originariamente, sólo tuvo una nave (la que hoy es la central). En 1775 se principió a edificar el templo de la Tercera Orden que, solemnemente, se estrenó el 25 de febrero de 1777.

La iglesia y convento de San Francisco en Arequipa, sin mayores daños resistieron los innúmeros terremotos de nuestra historia, pasado cada uno de los cuales recibieron las refacciones que requería y enhiestos ofrecían sus servicios. Allá por el año de 1887, los franciscanos quisieron mejorar los acabados de la iglesia de su patrono y proyectaron estucar y pintar al óleo los interiores que, a la sazón, se extendían ya en 3 naves, además, querían dorar los altares, cargar la bóveda, enmaderar el piso; ¡lo único! que para hacer las obras, las faltriqueras conventuales estaban vacías. Pero, como siempre que las faltriqueras de los clérigos estuvieron vacías, en Arequipa las llenaron los *panzas frías*, los franciscanos decidieron salir a pedir limosnas a los vecinos para financiar las obras. Ojo, que los vecinos, con la crisis, con la guerra, tenían los bolsillos como molleja de pollos con peste, pero, al fin, hombres y no pollos, sabían los franciscanos que los fieles preferirían quitarse el bocado de la boca e invertir en una obra pía, para irse ganando el cielo que de guerras, pobreza y crisis está exento. Sin embargo, testigos de los difíciles tiempos que los devotos vivían, los franciscanos no estaban muy seguros de conseguir, con sólo su concurso personal, las ansiadas limosnas y, por tanto, decidieron sacar al mismísimo San Francisco de Asís a pedir las. Muchos fueron los peregrinajes mendicantes que *el Poverello de Asís* realizó en Arequipa entre setiembre de 1887 y febrero de 1888. El primero fue a Miraflores. El segundo a Tingo, donde fue en la madrugada y regresó a las 8 y media de la noche del domingo 23 de octubre, trayendo “como sesenta y dos soles”. Una semana después fue hasta Paucarpata. En dos oportunidades recorrió las calles centrales de la ciudad. El domingo 18 de diciembre partió a Characato, días después regresó con unos cuantos soles. Aprovechando que las lluvias no se presentaban, en la madrugada del 22 de enero se fue “a pedir limosnas para la refacción de su templo” hasta Yarabamba, de donde regresó en la tarde del día siguiente. Y, así, Yanahuara, Tiabaya, Socabaya, etc. tuvieron a San Francisco de Asís estirando la mano en los recodos de sus callejuelas aldeanas.

Meses después, La Bolsa, en su edición del martes 26 de junio de 1888 --página 2, para más señas- decía: “Las reparaciones del templo de San Francisco se llevan á cabo sin

interrupción, con el auxilio de la piedad del vecindario. Es verdaderamente un milagro el que opera el seráfico Padre, haciendo que se refaccione su templo, en medio de la miseria general, con notable esplendidez, que hará de esa iglesia una de las pocas buenas que posee Arequipa. Las naves central y laterales están ya estucadas y pintadas al óleo con gusto artístico, pues la combinación de los colores y la elegancia y sencillez de los dibujos son apropiados y nada dejan que desear” (Ojo: amigos arquitectos, las paredes interiores estaban estucadas y pintadas).

Texao Arequipa y Mostajo. La Historia de un Pueblo y un Hombre. Tomo III. Pág. 43 – 44.

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS: ¿QUIÉN NOS DA DE COMER ?

Por Addhemar H.M Sierralta (Perú*).



- **¿ Sabe de dónde viene nuestra paga ?**
- **¿ Sabe el terrible costo de perder un cliente ?**

El cliente siempre tiene la razón, dice el adagio, y la tiene por simple cuestión de lógica: él es la razón –valga la redundancia- del negocio sencillamente porque nadie, sino él lo sostiene. Pero la verdad, se ha extendido la actitud de atenderlo como si se le estuviera haciendo un favor, cuando en realidad, es el cliente quien, a través de sus

compras, beneficia la actividad comercial que desarrollamos.

Muchos hombres y mujeres al servicio de una empresa desconocen que, en última instancia, el costo que pagan al perder un cliente, es nada menos que poner en peligro su propia paga. ¿Cómo ocurre algo así? Entre los ejemplos de pésima atención que se multiplican recogimos la experiencia de un cliente insatisfecho, que ha preferido omitir su nombre: “Hace poco –relató- compré los muebles de casa al contado o en “cash” como se dice aquí, y se olvidaron de traerme la mesa de centro de la sala. Era un viernes por la mañana, casi el mediodía, y el encargado me dijo que yo era un “majadero” porque le pedí que antes de firmar la recepción de toda la entrega me hiciera llegar dicha mesa o por lo menos me garantizara que la recibiría ese día y a una hora determinada. Me contestó que no podía garantizar nada y que si no firmaba se llevaba los muebles. ¿Tenía yo que esperar todo el viernes en la tarde o el sábado cuando ellos pudiesen o simplemente esperar el envío del mueble tal vez hasta el lunes ?.

Analicen la situación: el cliente estaba obligado a esperar hasta que ellos pudiesen traer la mesa sin contar con ninguna garantía. Por supuesto, se puso más “majadero” como dijo aquel individuo: y anotó el incumplimiento en la guía –cosa que según dijo no quería hacer en un principio- y demostró su molestia por el inconveniente. A la hora lo llamaron de la mueblería para decirle que antes de la noche tendría su mesa. Y aunque así fue, ello no impidió que tuviera que pasar una tarde con la incomodidad de un servicio incompleto y perder un tiempo valioso que podía usar con su familia, pues no precisaron la hora del envío y debió esperar hasta cuando finalmente llegó la dichosa mesa.

El caso de otro cliente es también un ejemplo del peor de los servicios: después de comprar un automóvil usado con la condición de que se le harían algunas reparaciones necesarias como el arreglo del vidrio de la puerta del chofer que dejaba que la lluvia se colara al interior. En cuanto el mecánico lo vio le dijo que ni pensara en que arreglaría el coche y sólo después consintió en que lo haría, pero “cuando tuviese tiempo”. Un grito, del cliente muy molesto, levantó en vilo a todos en la oficina de ventas y tuvo que salir el dueño y prometer que repararían el automóvil. Se demoraron varios días y el comprador sufrió la incomodidad de estar con el auto sin reparar en esta época de lluvias.

¿Qué está pasando en algunas empresas?. Los trabajadores de ellas, como el transportista de los muebles o el mecánico del concesionario, ¿sabían realmente que su paga salió del bolsillo de sus clientes?, ¿que si pierden un cliente están en riesgo de perder su trabajo?. Es una lástima que muchos negocios olviden que su razón principal es **el cliente**. Pero el cliente **satisfecho**. No basta que el producto sea bueno, o económico para que el vendedor suponga que quienes compran deben “agradecer” la oferta.

Perder un cliente es muy grave para un negocio. Es un riesgo propiciar, con actitudes como las mencionadas en los ejemplos anteriores, que quien compró una vez en un establecimiento no vuelva a hacerlo en el mismo. ¿Le quedarán ganas de repetir a

quienes tuvieron esas experiencias con la mueblería y con el vendedor de autos?. Por supuesto que no. Mucho menos recomendarán estos lugares a nadie. Y en la medida en que aumente el número de clientes insatisfechos, tarde o temprano se hará difícil para estos negocios no sólo aumentar sus ventas, sino sostener su funcionamiento.

Es indispensable la actitud de servicio, y el esfuerzo por brindar una atención personalizada capaz de cuidar esos detalles que hacen sentir al cliente realmente importante y seguro de que en caso de tener algún problema se lo resolverán de inmediato. Esta concepción debe hacerse manifiesta en todo el personal que trabaja en una empresa para que sea realmente eficaz. Sólo cuando la atención al cliente se asume como “una oportunidad” única, la apuesta al futuro de un negocio estará asegurada.

() Consultor de empresas y especialista en administración de negocios, peruano. Ha sido profesor de la Universidad del Pacífico, de la Universidad Católica del Perú, instructor y ejecutivo en empresas transnacionales y gerente de las organizaciones más importantes de su país.*
